

若手社員の社会人として必要なビジネススキル演習を行い、社会人基礎の向上を図ります！特に、社内コミュニケーションを重点的に行いますので、定着率向上のため、若手社員を指導する方も一緒に御参加ください！

農の雇用事業
「雇用就農者の育成強化に資する研修会」の対象

鹿児島県農業法人協会主催

令和元年度 人材育成研修会

良好な関係をつくるための接遇&コミュニケーション



<募集案内>

開催日時

令和元年6月24(月)

午後1時～午後4時35分※12:30～受付開始

会場

TKPガーデンシティ鹿児島中央2階 「霧島プレミアム」
(鹿児島市中央町26-1南国アネックス)

対象者

若手社員(入社1～5年目)及び指導者(その他の方も参加可能)

参加費

鹿児島県農業法人協会会員 無料
会員以外(資料代)1,000円/1名

【講師】

ル レーブ 代表 白梅 英子氏

グループワーク(演習)が中心！

国家資格キャリアコンサルタント、産業カウンセラー
秘書検定1級合格(1994年優秀賞受賞)
グロービス経営大学院(MBAコース)修了

2013年「今すぐできる!患者が集まる接遇術」日本医療企画より出版

福岡県久留米市出身。
金融機関で窓口業務、秘書業務を経験後、専門学校で秘書科常勤講師として勤務。

2000年ル レーブ設立。
自治体、企業、医療・介護福祉施設において、従業員満足度を高め、顧客満足向上に繋がる仕組みを構築するためのコンサルティングの提供や研修、面談を実施している。

<実施項目>

- 社会人として必要な3つの資質
 - ・プロ意識とは
 - ・心と身体のセルフマネジメント
- 自分もOK、相手もOKのコミュニケーションスタイル
 - ・接遇マナーの再確認
(身だしなみ、挨拶、表情、立ち居振る舞い、言葉遣い)
 - ・まずは社内コミュニケーションが大事
- ビジネスで必要なコミュニケーションスキル
 - ・仕事の仕方
 - ・報連相より相連報

申込期限:令和元年6月17日(月)