

魅力学

～人材活用術と人材定着のためのコミュニケーション術～

1) 今、必要とされる多様な人材の活用術

1. 「多様な人材」とは
2. 多様な人材を活用する上での課題
3. 多様な人材が活躍できる職場にする方法

2) リーダーに必要とされるコミュニケーション術

1. コミュニケーションの重要性について考える
2. 正しくコミュニケーションをとれていればミスは減る？！
3. ビジネスマナーのほうれんそうとは？
4. 悪いことこそすぐ報告を！
5. 関係構築のはじめの一步
6. 非効率なコミュニケーションが最強？！
7. コミュニケーションにおける視覚情報とは！
8. チーム内でのコミュニケーション
9. 叱り方を考える！

宮之原 明子

みやのほら あきこ



鹿児島純心女子短期大学卒業後、家業の人材サポート会社 株式会社清友に入社。イベント・モデル・デモンストレーション事業など新規事業に積極的に取り組み、接客・販売指導など1万人を超えるスタッフへの指導を行う。2010年に株式会社ミエルカを設立。

鹿児島の美人・美男4500人が時刻を知らせるインターネットコンテンツ『美人時計鹿児島版』を運営開始。鹿児島の人を街を明るく元気にしたい！と願い、2012年6月に美人時計モデルが働く『美人ビアガーデン・美人ビアホール』を立ち上げると、反響ぶりが話題を呼び全国的にも注目される。同年に鹿児島文化通りにて居酒屋『Happy Dining虹家』をプロデュース。同時期にご当地アイドル『Seven Colors』のプロデュースも手がける。

さらに2014年1月に鹿児島県観光課の委託事業として、観光ガイド育成事業を立ち上げ、県内外のお客様に鹿児島の魅力をより知って頂くため、鹿児島の歴史・文化・食・自然をお伝えする まち歩きガイドサービス『薩摩こんしえるじゅ。』をスタートさせる。2015年には鹿児島茶の新たなPRを仕掛けるべく『かごしまchaガール』をプロデュース。毎年かごしま茶の伝道師を輩出。

他にも魅力ある人材を育成する「魅力学」講師として、自社の講座以外に、企業や各種団体などの講座やコミュニケーションコンサルティングを多数行っている。関わるすべての方のお役に立つという「for you」精神のもと国内外の多方面で活躍中。一児の母でワーキングマザーでもある。仕事と結婚、子育てにおける独自の経験をもとに魅力学講座を展開。

2016年5月より、「鹿児島ウエディング協議会」会員。ブライダル業界の活性につながる企画提案にも携わる。

2018年には、障がい者の就労継続支援事業として 一般社団法人 グッジョブかごしま を立ち上げ、同年12月に就労の機会を提供する場として天文館に『天文館果実堂(フルーツバーラー)』をオープン。また、2021年5月には、いおワールドかごしま水族館内に『水族館の果実堂』を、2022年4月には、天文館の新たなランドマーク、センテラス天文館内の図書館に併設されたカフェ『Brew』をオープンし、社会福祉事業にも精力的に取り組む。

1974年9月25日生まれ。鹿児島県出身

株式会社 清友 代表取締役
株式会社 ミエルカ 代表取締役
一般社団法人 グッジョブかごしま 理事



講師経歴 および 講演実績

講師経歴

- 公益社団法人鹿児島法人会 ■鹿児島商工会議所青年部 ■鹿児島商工会議所 ■鹿児島県経営者協会
- 南日本銀行 ■鹿児島相互信用金庫 ■日本政策金融公庫 ■鹿児島県若者就職サポートセンター
- 鹿児島大学(地域キャリア就活セミナー) ■鹿児島県教育委員会(未来を拓くキャリア教育推進 県内公立小中学校・高校)
- かごしま教育文化振興財団 ■知覧特攻平和会館 ■鹿児島県林業担い手育成基金 ■慈愛会 他、企業・団体

講演実績

- 鹿児島商工会議所 ■鹿児島銀行 ■南日本銀行 ■鹿児島相互信用金庫 ■鹿児島観光連盟合同勉強会
- 鹿児島法人会 ■もみじ銀行フューチャークラブ ■自動車教習所協会 ■鹿児島県簡易郵便局長講習会
- 鹿児島県立薩摩中央高等学校 ■霧島市立綾南中学校 ■鹿屋市立花岡中学校 ■出水市江内中学校
- 鹿児島県農業法人協会 ■結婚支援フォーラム幸せになるライフデザイン ■そうしんプレーン21 ■川内商工会議所
- 奄美大島商工会議所 ■宇検村商工会 ■鹿児島ウエディング協議会 ■鹿児島県茶業青年の会 他、企業・団体

研修内容

- 『魅力学講座』『心に残る接客マナー』『子育てや子供へのマナー教育』『コミュニケーションスキルアップ』
- 『リーダー育成研修』『新入社員向け職場定着支援講座』『魅力ある街づくり・活性化に繋がる人財育成』
- 中高生対象:『チャレンジショップセミナー 社会人への道しるべ』 他
- 『誰もが幸せになるたった一つの方法』『魅力の法則』『人の心をつかむコミュニケーション術』
- 『就活応援講座～就職成功法』『必要とされる人財になる3つの習慣』『女性社員を輝かせる方法』 他